

Ogólne Warunki Uczestnictwa Transfer z punktu do punktu

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Systemy rezerwacyjne.pl oświadcza, że jest Organizatorem transferów z punktu do punktu, zwanych dalej transferem osób z punktu do punktu.
- 2) Systemy rezerwacyjne.pl oświadcza, że jako organizator transferów z punktu do punktu posiada sprawny i ubezpieczony transport, a także wykwalifikowanych kierowców, pilotów, przewodników, a także ubezpieczenie OC.
- 3) Systemy rezerwacyjne.pl w ramach ceny transferów z punktu do punktu gwarantuje: transport mikrobusem, autobusem lub samochodem osobowym (terenowym) sprawnym technicznie
- 4) Uczestnicy transferów z punktu do punktu powinni posiadać dokument uprawniający do przekraczania granicy (ważny paszport lub dowód osobisty) - dotyczy również dzieci, a w przypadku dzieci do 12 lat prawnego opiekuna lub dwóch opiekunów.
- 5) W sytuacjach wyjątkowych, np. odłączenie się od grupy w czasie transferów z punktu do punktu, uczestnik transferów z punktu do punktu powinien natychmiast skontaktować się z organizatorem. Numery telefonów znajdują się na umowie rezerwacji, a także na stronie internetowej Organizatora.
- 6) Uczestnik transferów z punktu do punktu odpowiada materialnie wobec Systemy rezerwacyjne.pl za szkody powstałe z jego winy podczas organizowanej transferów z punktu do punktu.
- 7) Uczestnik transferów z punktu do punktu jest zobowiązany dostosować się do wymagań czasowych przekazywanych przez przewodnika/pilota/kierowcę w czasie trwania transferów z punktu do punktu.
- 9) Przewodnik/pilot/kierowca zobowiązany jest do oczekiwania maksimum 15 min. na uczestników nie przybyłych w wyznaczone miejsce zbiórki. Po wyznaczonym czasie przewodnik/pilot/kierowca z resztą grupy realizuje dalszy transfer z punktu do punktu, natomiast osoby, które nie stanęły się powinny dotrzeć na własny koszt.

II ZAWARCIE UMOWY

- 1) Zawarcie umowy zgłoszenia o udział w transferu z punktu do punktu zorganizowanego przez Systemy rezerwacyjne.pl następuje z chwilą zapoznania się przez klienta (zgłaszającego) z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa Transferu z punktu do punktu Systemy rezerwacyjne.pl, programem ramowym transferu, Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, podaniu danych do ubezpieczenia oraz po wpłaceniu zaliczki lub pełnej kwoty za transfer z punktu do punktu.
- 2) Uczestnikiem transferu z punktu do punktu jest osoba zgłaszająca oraz inne osoby zapisane przez osobę zgłaszającą.
- 3) Dane osobowe zawarte w zgłoszeniu podlegają ochronie przez Systemy rezerwacyjne.pl i zgodnie z prawem biuro zobowiązuje się do wykorzystania tych danych tylko w sprawach związanych z realizacją usługi.

III WARUNKI UBEZPIECZENIA

- 1) Systemy rezerwacyjne.pl zawierać będzie dla wszystkich uczestników transferu z punktu do punktu ubezpieczenie od KL i NNW, tylko w przypadku wykupienia takiego ubezpieczenia przez uczestnika. Domyślnie Organizator przyjmuje, że Uczestnik posiada ubezpieczenie:

KL - koszty leczenia, NW - nieszczęśliwe wypadki, natomiast Organizator posiada ubezpieczenie OC - odpowiedzialności cywilnej.

2) W cenie transferu z punktu do punktu nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z transferu z punktu do punktu w przypadku choroby lub zdarzenia losowego.

3) Zawierając umowę, uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w transferze z punktu do punktu. Ubezpieczenie nie obejmuje chorób przewlekłych.

Ubezpieczenie nie obejmuje terenów poza szlakami i drogami asfaltowymi, czyli tzw. OFF ROAD, na którym Uczestniczy oświadczają, że uczestniczą na własną odpowiedzialność.

4) Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń turystycznych.

5) Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

IV ZMIANY W REALIZACJI USŁUG

1) Systemyrezewacyjne.pl zastrzega sobie prawo do odwołania transferu z punktu do punktu z przyczyn od niego nie zależnych (decyzja władz państwowych, działanie siły wyższej, zamieszki, strajki itp.). Uczestnik otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty gotówką, na kartę lub przelewem w zależności od formy płatności przy zakupie transferu z punktu do punktu.

2) W przypadku braku wymaganego minimum uczestników Systemyrezewacyjne.pl zastrzega sobie prawo odwołania transferu z punktu do punktu oraz gwarantuje Uczestnikowi zwrot wniesionych wpłat gotówką, na kartę lub przelewem, w zależności od formy płatności przy zakupie transferu z punktu do punktu.

3) O wszelkich zmianach Umowy a w szczególności: terminu, godziny wyjazdu Systemyrezewacyjne.pl, a także Żlecający (Klient) ma obowiązek poinformować uczestników niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian. W przypadku rezygnacji uczestnika nastąpi zwrot wpłaconej kwoty, po pomniejszeniu poniesionych kosztów gotówką, na kartę lub przelewem, w zależności od formy płatności przy zakupie transferu z punktu do punktu.

4) W przypadku wystąpienia sił wyższych uniemożliwiających transfer z punktu do punktu organizator zastrzega sobie prawo do korekty trasy lub odwołania transferu.

V REKLAMACJE I REZYGNACJE Z TRANSFERU

1) Reklamacje dotyczące udziału w transferze z punktu do punktu są przyjmowane w trakcie trwania transferu przez pilota/przewodnika/kierowcę. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia ich do organizatora na piśmie w ciągu 14 dni od daty zakończenia transferu. Po upływie tego okresu klient może zgłosić roszczenie jeśli bez własnej winy nie mógł dotrzymać tego terminu. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

2) Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w transferze, składając pisemne oświadczenie. Jeżeli klient odstępując od umowy, wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w danym transferze, której przekaze uprawnienia i która podejmie obowiązki wynikające z tej umowy, jednakże nie później niż na 1 dzień przed rozpoczęciem transferu, biuro nie będzie żądało żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy.

- 3) Koszty rezygnacji są naliczane w przypadku rezygnacji z transferu przez uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Systemyrezewacyjne.pl, w tym z powodu: braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, niedotrzymanie określonych w Umowie terminów płatności, nieprzybycia na miejsce zbiórki, choroby i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy poprzez służby graniczne itp.
- 4) Niewykorzystanie przez uczestnika wszystkich świadczeń objętych transferem z przyczyn leżących po jego stronie, nie stanowi podstawy do obniżenia odpłatności za transfer lub żądania ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
- 5) Jeżeli z winy Systemyrezewacyjne.pl nie zostaną zrealizowane umową świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od treści zawartej umowy, Systemyrezewacyjne.pl przyjmuje na siebie odpowiedzialność finansową i zobowiązuje się do zwrotu części lub całości wniesionych opłat za usługę.
- 6) Nie uważa się za wadę usługi niedociągnięć zawinionych przez osoby prawne i fizyczne nie pozostające w stosunku prawnym z Systemyrezewacyjne.pl albo wynikłych z okoliczności, za które Systemyrezewacyjne.pl nie odpowiada.

VI WARUNKI PŁATNOŚCI

- 1) Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości opłaty za transfer.
- 2) Nie dokonanie pełnej wpłaty o której mowa w pkt. 1. stanowi rezygnację z transferu z przyczyn nie leżących po stronie Systemyrezewacyjne.pl.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) W sprawach nieuregulowanych powyższymi Warunkami, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach transportu osób oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
- 2) Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w razie braku porozumienia strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi.

*Prezes Zarządu Systemyrezewacyjne.pl
Dariusz Cieśla*